



## **Faronics Maintenance Package (Onderhouds-contract)**

Zorg ervoor dat uw producten up-to-date blijven met een Faronics Maintenance package. Om in te spelen op de voortdurend veranderende omstandigheden in de IT markt, voert Faronics regelmatig verbeteringen uit op haar producten. Het Faronics Maintenance package omvat de volgende onderdelen:

- **Technische ondersteuning:** Ongelimiteerde assistentie bij problemen en vragen per telefoon, fax, email of eventueel on-site.
- **Software Assurance:** Automatische en gratis toegang tot de laatste software updates voor gelicenceerde producten, inclusief belangrijke versie updates.
- **Licentie Conversie:** Conversie van bestaande licenties naar een ander product tegen aantrekkelijke prijzen.
- **Lidmaatschap van Faronics Customer Center Portal:** Faronics Customer Center Portal biedt voortdurende toegang tot downloads van de laatste versie van uw producten, historisch overzicht, community forums, nieuws, voorinformatie over nieuwe Faronics producten en veel meer.  
([https://customer.faronics.com.sg/cp/frx\\_cp\\_login?startURL=%2Fcp](https://customer.faronics.com.sg/cp/frx_cp_login?startURL=%2Fcp))

Een Maintenance package is verplicht voor het 1e jaar bij aankoop van nieuwe licenties. Tegen het einde van de geldigheid wordt u tijdig geïnformeerd en kunt u uw Maintenance package opnieuw verlengen.

De Maintenance prijs is gebaseerd op een percentage van de licentiekosten. U kunt ook tegen een kortingsbedrag een Maintenance package aanschaffen voor meerdere jaren. De kosten hiervoor zijn:

- **1 jaar** - 20% van de licentiekosten
- **2 jaar** - 35% van de licentiekosten (17,5% per jaar)
- **3 jaar** - 50% van de licentiekosten (16,66% per jaar)

Een geldige Faronics Maintenance package verzekert u van de beste bescherming voor uw software investering.